



Länsstyrelsen
Gävleborg

BESLUT/TILLSYNSRAPPORT

2004-04-13

701-4261-04

SelfHelp Kliniken Gävleborg AB
Box 40005

826 04 NORRALA

Sociala enheten
Lars Tunegård
Tel 026-17 13 76
Fax 026-17 13 81
E-post: ltd@x.lst.se

Verksamhetstillsyn enligt 13 kap 3 § socialtjänstlagen

Beslut

Länsstyrelsen avslutar tillsynen med att uppmana huvudmannen att beakta länsstyrelsens bedömningar nedan. Särskilt beslut fattas av Länsstyrelsen i tillståndsfrågan.

Redogörelse för ärendet

Länsstyrelsen har den 5 februari 2004 besökt SelfHelp Kliniken med anledning av en inkommen ansökan om att få flytta behandlingen av kvinnor till en byggnad (Innigården) som ligger intill den byggnad som hittills använts för behandling av både män och kvinnor. Detta genomfördes den 1 augusti 2003. Ansökan om tillstånd för denna förändring inkom till Länsstyrelsen den 28 november samma år. I ansökan angavs detta vara ett projekt som skulle vara avslutat den 1 maj 2004. Vid samtal med föreståndaren Hans Korselius säger han att man redan nu vet att den särskilda kvinnobehandlingen kommer att permanentas.

Vid tillsynsbesöket ansöker Korselius också om att få byta föreståndare.

Den tillsyn som görs vid besöket är *begränsad*. Socialtjänsten i Söderhamns kommun gjorde verksamhetstillsyn vid SelfHelp Kliniken den 30 oktober 2003. Kommunen har också översänt en tillsynsrapport till Länsstyrelsen, där man inte haft några anmärkningar mot verksamheten.

Förutom de uppgifter som inhämtats vid tillsynsbesöket har uppgifter senare också lämnats vid telefonsamtal med Hans Korselius, Gunilla Olsson, Bygg- och miljökontoret och Räddningstjänsten.

Motivering

Vid länsstyrelsens tillsynsbesök framkom följande.

Huvudman

Enligt Korselius har bolaget ändrat namn till SelfHelp Kliniken Gävleborg AB men har kvar samma registreringsnummer. Ägarförhållandena är oförändrade.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Hemsida	E-post adress
Länsstyrelsen 801 70 Gävle	Borgmästarplan	026-17 10 00	www.x.lst.se	lansstyrelsen@x.lst.se

Verksamhetens namn

Samma som tidigare.

Ny e-postadress: kontor@selfhelpkliniken.com

Hemsida: www.selfhelp.se

Besöksadress: Hemmansvägen 13 B i Vågbro

Postadress Box 40005, 826 04 NORRALA

Lokaler

Lokalerna är med undantag för kvinnobehandlingen desamma som tidigare.

Det noteras dock att en föreläsningssal i ett tredje hus används i verksamheten och att mat intas i en restaurang i ytterligare ett annat hus.

Behandlingen av kvinnor har emellertid flyttats till Inigården. (12 platser).

Lokalerna beses. Vidare överlämnas till länsstyrelsen ritningar på de ianspråkta lokalerna. (Vid början av tillsynsbesöket är också representanter för hyresvärderna med) Vidare planbeskrivning upprättad 2003-06-05 och samrådsversion av detaljplan för Vågbrohemmet Styvje 1:9 upprättad av bygg- och miljökontoret samt inspektionsrapport från bygg- och miljökontoret 2004-01-31. I övrigt säger man att varken räddningstjänsten eller bygg- och miljökontoret anser att det behövs ytterligare handlingar.

Lokalerna är moderna, men institutionslika. Brandlarm finns som går direkt till räddningstjänsten. Lokalerna är också mycket handikappanpassade.

Länsstyrelsens bedömning: Det finns inte skäl att ställa några ytterligare krav på grund av den ovannämnda föreläsningssalen som används i verksamheten. De nya lokalerna för kvinnobehandlingen är från början godkända för psykiskt funktionshindrade och därigenom såväl handikappanpassade som försedda med omfattande brandskyddsåtgärder. De telefonsamtal som förekommit med Bygg- och miljökontoret och Räddningstjänst talar också för att inte ytterligare utlåtanden från dessa myndigheter behövs.

Målgrupp

Målgruppen är densamma som tidigare, men behandlingen har delats på en avdelning för specifik kvinnobehandling och en för behandling av män.

Behandlingsinnehåll

Behandlingsinnehållet är detsamma som tidigare. Innehållet framgår också av en broschyr överlämnats.

Huvudsakligen bedrivs verksamheten enligt 12-stepsprogrammet.

Primärbehandling 4-5 veckor. Förlängd behandling upp till 26 veckor.

Kvinnobehandlingen

Att man startat en kvinnobehandling beror enligt Hans Korselius på att man sett de problem som uppkommit vid sambehandling. Kvinnorna behandlas nu för sig och i en särskild byggnad dit inga män har tillträde och där personalen också består av enbart kvinnor. Man bedömer att detta varit mycket lyckat.

Av en broschyr om kvinnobehandlingen framgår att man ingående penetrerar relationsstörningar, känslomässiga störningar, sexuella övergrepp, rädsla och destruktivt beteende. Diskuterar detta med Korselius.

Länsstyrelsens bedömning: Kvalitén på behandlingen torde ha höjts i och med uppdelningen på olika kön. Länsstyrelsen vill emellertid påängta att det inte

Postadress	Besöksadress	Telefon	Hemsida	E-post adress
Länsstyrelsen 801 70 Gävle	Borgmästarplan	026-17 10 00	www.x.lst.se	lansstyrelsen@x.lst.se

får vara så att kvinnobehandlingen ger sken av att behandla sådana diagnoser som ligger inom psykiatrins ansvarsområde. Däremot är det inte fel att man i behandlingen tar upp dessa problemområden med de inskrivna. Även om det idag inte finns något som tyder på att man försöker behandla psykiatriska diagnoser så vill Länsstyrelsen poängtera att, om det krävs någon specifik behandling inom något av de nämnda problemområdena, så skall detta överlämnas till hälso- och sjukvården.

Avgiftningsavdelningen

Inom verksamheten finns en avdelning för intagning och avgiftning. Chef för avdelningen är Gunilla Olsson som är legitimerad sjuksköterska. Den personal som är knuten till avdelningen är 3 sjuksköterskor, en överskötare, fyra undersköterskor, 2 behandlingsassistenter. Två läkare finns på plats tisdag och torsdagseftermiddagar och delar på ständig bakjour då de vid behov rycker in. Vidare finns två vaktmästare som stöd under natten förutom sjukvårdspersonal. Legitimerad sjukvårdspersonal finns i tjänst dygnet runt. Korselius uppger att verksamheten anmälts till vårdgivarregistret men att detta kan ha varit redan på den tiden Gävle kommun var huvudman.

Avgiftningen är uteslutande medicinsk med vissa andra inslag som tex motivationssamtal.

Länsstyrelsens bedömning: Den verksamhet som bedrivs på avdelningen är huvudsakligen medicinsk och faller därför under hälso- och sjukvårdslagen. Länsstyrelsen kan inte ge tillstånd till sådan verksamhet och inte heller utöva tillsyn över denna verksamhet. Nuvarande tillstånd ger intryck av att så är fallet. I ett nytt tillstånd bör detta klart markeras. För enskild verksamhet inom hälso- och sjukvårdslagens område krävs inget tillstånd, men sådan verksamhet ska anmälas till socialstyrelsens hälso- och sjukvårdsregister. Eftersom det är oklart om en sådan anmälan finns bör den ansvarige för avgiftningen kontrollera att en anmälan finns och att uppgifterna är aktuella.

Personal

Föreståndare som tidigare. Korselius vill emellertid anställa ny föreståndare så att han själv får ägna sig åt VD-sysslor, som tar alltmer tid i anspråk. Han vill anställa leg sjuksköterskan Gunilla Hultengren-Olsson som ny föreståndare. Det har tidigare också varit aktuellt och handlingar ska därför finnas på länsstyrelsen.

Kraven på övrig personal (terapeuterna) är, att de ska ha gått igenom någon 12-stegsinriktad utbildning kombinerat med minst 6 månaders lärlingstjänstgöring. De ska också ha ADDIS-behörighet. Vidare ska de ha utbildning i de 12 grundfunktionerna och utbildning i motiverande samtalsmetodik. Utbildning i intervention tas också upp och diskuteras utifrån socialtjänstlagens förhållningssätt. Intervention innebär att det är något som arbetsgivaren initierar sedan fack och arbetsledare misslyckats. Interventionen sker alltid på neutral plats och som konsultationsuppdrag. Vidare ska anställda ha en social kompetens och kunna sekretesslagstiftningen.

Sammanlagt finns inom verksamheten 24 anställda.

Länsstyrelsens bedömning: Frågan om ny föreståndare prövas i särskilt beslut. De krav som ställs på övrig personals kompetens bedöms som adekvat för verksamheten.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Hemsida	E-post adress
Länsstyrelsen 801 70 Gävle	Borgmästarplan	026-17 10 00	www.x.lst.se	lansstyrelsen@x.lst.se

Extern handledning

Man har alltid haft extern handledare. Hittills har man haft Guttorm Toverud men förhandlar nu om ny handledare Kalle Fjellner som är legitimerad psykoterapeut.

Klagomålshantering

Som policy har man att följa upp missnöjda kunder; alltså den som köper tjänsten.

När det gäller de enskilda så har man praktiska möten där man kan uttrycka sitt missnöje. Vid avslutad behandling får de också fylla i en enkät om hur de tycker det har varit. Alla upplyses om möjligheten att klaga hos Länsstyrelsen eller hos remittenten. Klagomål kan också tas emot av programchefen. Om något inte fungerar så försöker man ändra på detta.

Kvalitetssystem

Ett flertal delsystem för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling finns (se även klagomålshantering ovan) men har inte dokumenterats som ett sammanfattande kvalitetssystem. Vid samtal med Korselius uppges att ett sammanfattande kvalitetssystem kommer att utarbetas.

Jämställdhet

Genom att starta en separat kvinnobehandling har man anlagt ett genusperspektiv. I övrigt har verksamheten 70 % kvinnor anställda och vid nyrekrytering söker man i första hand män.

Miljömål

Man håller på att ta fram en miljöpolicy för inköp av städmaterial och papper. Avfall källsorteras.

Inskrivna med utländskt ursprung

Man har haft väldigt litet inslag av personer med utländskt ursprung inskrivna. Verksamhetens erfarenhet är att det inte fungerar så bra med 12-stepsprogrammet som innebär alltför mycket kulturkrockar. Däremot har man haft flera andra-generationens invandrare inskrivna vilket fungerat bra. Personal med särskild kompetens när det gäller detta område finns inte.

Christina Markstedt

Lars Tunegård

Kopia för kännedom till Socialnämnden i Söderhamns kommun

Postadress	Besöksadress	Telefon	Hemsida	E-post adress
Länsstyrelsen 801 70 Gävle	Borgmästarplan	026-17 10 00	www.x.lst.se	lansstyrelsen@x.lst.se

Postadress	Besöksadress	Telefon	Hemsida	E-post adress
Länsstyrelsen 801 70 Gävle	Borgmästarplan	026-17 10 00	www.x.lst.se	lansstyrelsen@x.lst.se